

خدمة الإنترنت البنكي للشركات دليل التسجيل

حقوق النشر والنسخ © محفوظة لكريدي اجريكول مصر

جميع الحقوق محفوظة.

لا يجوز نسخ أي جزء من هذا العمل أو تخزينه في نظام استرجاع أو تعديله أو نقله في أي شكل أو بأي طريقة أو تسجيله إلكترونياً أو آلياً أو بالتصوير الضوئي أو تخطيطياً أو بصرياً أو بغيره أو ترجمته إلى أي لغة أو إلى لغة من لغات الحاسب الآلي بدون تصريح كتابي مسبق من كريدي اجريكول مصر. تم إيلاء وافر العناية لجعل هذا المستند وحزمة البرامج المرافقة دقيقاً قدر الإمكان، ومع ذلك لم يقدم كريدي اجريكول مصر إي تمثيل أو ضمانات بخصوص المحتويات الواردة فيه وهو غير مسئول عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمستخدم جراء الاستخدام المباشر أو غير المباشر لهذا المستند وأية حزمة برامج مرافقة، فضلاً عن أن كريدي اجريكول مصر يحتفظ بحق تغيير أو تعديل أو إجراء أي تغيير بأي طريقة في محتويات المستند والحزمة دون التزام من جانب كريدي اجريكول مصر بإخطار أي شخص بهذا التنقيح أو هذه التغييرات. جميع أسماء الشركات والمنتجات علامات مسجلة للشركات المعنية التي ترتبط بها تلك الأسماء.

كيف يمكنك التقدم للاستفادة من خدمات بنك كريدي اجريكول مصر المصرفية على شبكة الإنترنت. تلخص هذه الوثيقة اجراءات الحصول على خدمات بنك كريدي اجريكول مصر المصرفية على شبكة الإنترنت وخدمات بنك كريدي اجريكول مصر المصرفية الإلكترونية وأية قيود من الواجب التقيد بها في هذا الشأن.

وإليك الوثائق المطلوبة لذلك

١ - عقد الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات

عقد لخدمات الشركات المصرفية على شبكة الإنترنت، ويمكنك الحصول على هذا العقد من موقع بنك كريدي اجريكول مصر على شبكة الإنترنت في المكان المخصص للخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر على شبكة الإنترنت. أدخل على موقع <http://www.CA-Egypt.com/> وبعدها قم باختيار "الخدمات البنكية للشركات" ثم "خدمات الإنترنت البنكي للشركات"، يحتوى هذا القسم على عدد من الوثائق وتتضمن هذا العقد والوثائق الملحقة به. إختار العقد وقم بطباعته واملأ البيانات المطلوبة. من المفوض بحق التوقيع عن الشركة بالبنك.

٢ - وثيقة موافقة إدارة الشركة

تستخدم وثيقة موافقة إدارة الشركة لتحديد أشخاص من داخل الشركة الذين سيقع عليهم مسؤولية إدارة أعمال الشركة ونقصد بهم هؤلاء الأشخاص الذين سوف يستفيدون من هذه الخدمات نيابة عن الشركة. اطبع وثيقة موافقة إدارة الشركة من على الموقع واملأ البيانات المطلوبة بها. وكذلك يجب أن تكون هذه الوثيقة موقعة بالتوقيع المعتمد من قبل الشركة.

ويمنح بنك كريدي اجريكول مصر اثنين حق الاستخدام لتمكن "ادارى Maker" و"مفوض Checker" وتعطيهم حق إنشاء وتنشيط المستخدمين للشركة. ويمكن تغيير أسماء مستخدمي الإدارة في أي وقت من الأوقات بتقديم وثيقة جديدة بموافقة إدارة الشركة (Corporate Administrator Approval Form) لفرع البنك التابع له العميل وبناء عليها يتم حذف المستخدم القديم وتخليق مستخدم جديد.

وظائف النظام

تفاصيل خدمات الوظائف المقدمة من الخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر موضحة تماما في العقد؛ ويحتفظ بنك كريدي اجريكول مصر بحق تعديلها في أي وقت. وإذا تمت إضافة أية وظائف أخرى للخدمات فسوف تكون متاحة للمستخدمين الحاليين وذلك بناء على رغبة العميل وتوقيع عقد تتم مراجعته إذا اقتضت الضرورة ذلك.

قبول الوثيقة

بعد أن تنتهي من إعداد العقد ووثيقة موافقة إدارة الشركة، قم بإرسالها أو تقديمها بنفسك للفرع الخاص بك. وسوف يقوم موظفي خدمة العملاء ببنك كريدي اجريكول مصر بفحص التوقيعات لضمان التوثيق المناسب وإذا تم قبول هذه الوثائق، سيتم إضافة مديري الاستخدام للإدارة المطلوبين.

تفعيل المستخدم

بعد القيام بإنشاء مديري الاستخدام، يجب على الإداريين الاتصال بقسم خدمات الشركات لتفعيل خدماتهم على ٠٢/٢٧٩١١٧٩٧ و ٠٢/٢٧٩١١٧٩٣.

الاجراءات الخاصة بالعملاء

يجب أن يتبع العميل الخطوات التالية ليقوم بإنشاء مستخدم الأعمال الداخليين.

١- دخول الإداريين

يجب على المستخدمين الاثنتين الدخول على الصفحة الرئيسية لبنك كريدي اجريكول مصر وبعدها يتم اختيار الخدمة البنكية للشركات ثم النقر على خدمة الانترنت البنكي للشركات ثم مديري الاستخدام للشركات ثم دخول الخدمة لمديري الاستخدام والنقر على إدخال وبعد ذلك إدخال اسم المستخدم وكلمة السر، كلمة المرور ينبغي أن تستخدم مرة واحدة وإذا لم تكن كذلك فسوف تكون مضطرا لتغييرها لأحد الخيارات الأخرى عند الدخول على النظام. وبعد ذلك سوف تظل كلمة المرور مستخدمة حتى يتم تغييرها سواء تغيرت من قبل المستخدم أو بناء على طلب النظام. ويطلب قسم الخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر يطلب من كافة مستخدمي الشركات تغيير كلمة المرور على فترات محددة وفقا لمعايير أمنية محددة.

٢- تخليق مستخدمين

يصبح مديري الاستخدام Corporate Administrator مسؤولين على إنشاء وإدارة مستخدمي الأعمال Business Accounts User داخل الشركة. ولا يستطيع بنك كريدي اجريكول مصر القيام بهذه الوظيفة لأنها خدمة خاضعة للحماية داخل النظام. مديري الاستخدام Corporate Administrator User الحاصلين على بطاقة هوية العميل المحددة فقط هم الذين يستطيعون إنشاء مستخدمي الأعمال Business Accounts User داخل الشركة أو مجموعة من الشركات. كما ينبغي أن يتم إنشاء كافة مستخدمي الأعمال Business Accounts User بالوسائل الإلزامية في النظام والتي تتضمن جنسية وهوية المستخدمين وغير ذلك. يعد إنشاء مستخدمي الأعمال Business Accounts User مسؤولية مديري الاستخدام Corporate Administrator User. لمعرفة التفاصيل الكاملة بهذه العملية، يمكنك الاطلاع على "دليل مديري الاستخدام" وهو متاح في الصفحة الرئيسية لموقع بنك كريدي اجريكول مصر.

٣- مستخدمى الخدمة للشركات

بمجرد أن يتم انشاء مستخدمى الخدمة للشركات داخل النظام، سوف يكون الفرد قادرا على الدخول والحصول على الخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر على الإنترنت. سوف تعتمد المعلومات الخاصة بالحساب والوظائف على "الدور Role" التي يتم تحديدها من قبل الإداريين Administrator التابعين للعميل. وعلى مستخدمى الأعمال Business User أن يدخلوا للصفحة الرئيسية لموقع كريدي اجريكول مصر ويختاروا مستخدمى الخدمة للشركات ثم دخول مستخدم الخدمة للشركات وبعدها عليه أن يدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الممنوحة له من قبل الإداريين التابعين للشركة. وطبقا لإجراءات السلامة، فمن الواجب أن يتم اجبار كل المستخدمين على تغيير كلمة المرور الخاصة بهم بعد هذا الدخول المبدئي. تظل كلمة المرور الخاصة بهم مستخدمة حتى يتم تغييرها سواء من قبل المستخدم أو بناءا على طلب النظام. ويطلب بنك كريدي اجريكول مصر من كافة مستخدمى الشركات تغيير كلمة المرور الخاصة بهم بعد دخولهم طبقا لمعايير حماية محددة. تفاصيل أكثر عن استخدام الخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر على الإنترنت تجدونها في "دليل استخدام الخدمة" وهي موجودة على الصفحة الرئيسية لبنك كريدي اجريكول مصر.

الدعم والمساعدة

مساعدة العملاء للاستفادة من الخدمات المصرفية لبنك كريدي اجريكول مصر خدمة متوفرة من خلال مجموعة الخدمات المصرفية على الإنترنت وهي خدمة متاحة من الساعة الثامنة وحتى الخامسة من يوم الاحد حتى يوم الخميس. والهاتف الخاص بخدمة العملاء هو ٠٢/٢٧٩١١٧٩٧ و ٠٢/٢٧٩١١٧٩٣. وقبل أن تتصل بخدمة الشركة، عليك أن تراجع ملف الدليل الخاص بالمستخدمين والأسئلة الشائعة ويمكنك أن تجده أيضا على الصفحة الرئيسية لموقع بنك كريدي اجريكول مصر على الإنترنت. وملف الأسئلة الشائعة يتم تحديثه بانتظام بناء على أسئلة العملاء.

التعليم

يتسم بنك كريدي اجريكول مصر بالسهولة في استخدامة ولا يحتاج إلى أية تدريبات رسمية لاستخدامه. كما أن دليل المستخدم والنظام نفسه يعد واضحا وينبغي أن يجعل غالبية المستخدمين قادرين على تشغيل النظام دون أية مشكلات. ويستطيع بنك كريدي اجريكول مصر تقديم المساعدة المباشرة على الموقع وذلك بطلب خاص لهذه الخدمة، لكن هذا يخضع للمسؤولية اليومية لكل معلم إضافة إلى كافة نفقات النقل والإقامة وفقا لسياسة النفقات والسفر الخاصة ببنك كريدي اجريكول مصر.